	ACTA DE BUZÓN **Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado**	**Fundación Casa Del Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 003**

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN.

FECHA: 30 de julio del 2025	**HORA INICIO: 02:00 pm**	**HORA FIN: 03:00 pm**
ENTIDAD: Fundación La Casa del Niño	**LUGAR: Internado con Discapacidad Intelectual**	
ASUNTO: Apertura del buzón de sugerencia		

ORDEN DEL DÍA

1. Verificar la asistencia del comité de apertura.

Al momento de realizar la apertura del buzón de sugerencia, se cuenta con la participación del comité, logrando la verificación de los hallazgos.

2. Apertura de buzón: conteo y numeración consecutiva de las quejas y sugerencias:
   1. petición
3. Hallazgos:

El usuario Brayan Ortega Otero solicita comunicarse con la autoridad administrativa para solicitarle 2 permisos referentes a su familia biológica y referentes de apoyo.

4. Entrega de copia del acta al responsable de Fundación Casa del Niño IPS.
5. Registro de cada una de las quejas y/o sugerencias encontradas.
6. Archivar acta de apertura en carpeta de soportes correspondientes.
7. Cierre.

Firmas:

Brenda Barrios.

Responsable

Coordinador de la Modalidad.

Anexo: Listado de Asistencia

	ACTA DE BUZÓN **Modalidad de Apoyo y Fortalecimiento Familiar En Medio Diferente Al De La Familia O Red Vincular Internado**	**Fundación Casa Del Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 003**

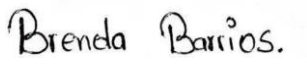
ACTA DE LECTURA MENSUAL DE BUZÓN DE SUGERENCIA

FECHA: 30 de Julio del 2025	**MES DE REVISIÓN: Julio 2025**
ASUNTO: Lectura mensual del Buzón de Sugerencia.	

DESARROLLO

Se da inicio a la lectura y análisis del buzón de sugerencia teniendo en cuenta los procedimientos y exigencias de calidad acorde a los estándares de ICBF para las modalidades internado con discapacidad. Realizando lectura de forma mensual o antes en caso de requerir. Se procede a la apertura del buzón encontrando que durante el mes de julio el usuario Brayan Ortega solicita comunicarse con la autoridad administrativa para solicitarle permiso para visitar a su hermano Omar el día de su cumpleaños
(26 de agosto) y para irse unos días de vacaciones con una red de apoyo que cuenta en la ciudad de Bucaramanga y con la cual tiene un vínculo afectivo fuerte, por lo cual se realiza un plan de acción que dé respuesta a los hallazgos encontrados.

FIRMAS DE RESPONSABLES

CONS.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Jiseth Romero Serrano	Coordinadora	
2	Brenda Barrios De Oro	Trabajo Social	

	Fundación Casa Del Niño IPS
	APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIA 30 DE JULIO 2025 **Hora: 10:00 am** **Fecha de Emisión: 01/2019** **Versión: 001**

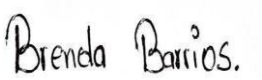
TEMA: PETICION COMUNICACIÓN AUTORIDAD ADMINISTRATIVA PARA PERMISOS

OBJETIVO: Gestionar encuentro telefónico o presencial con la autoridad administrativa para solicitar permisos para el usuario Brayan Ortega.

DESCRIPCIÓN: El usuario Brayan Ortega necesita solicitarle 2 permisos a la autoridad administrativa referentes a su familia biológica y referentes de apoyo, por lo cual pide establecer comunicación con él.

Actividad	Objetivo	Tiempo	Responsable
Lograr que el usuario establezca comunicación presencial o vía telefónica con la autoridad administrativa.	Gestionar comunicación con la autoridad administrativa para que el usuario pueda solicitar los permisos solicitados.	1 mes	Brenda Barrios

Elaborado por:



Brenda Barrios De Oro

Trabajadora Social